Betjeningsvejledning

for

Vagtcentral

MAC2000

| Eorholdsordre | Log Data | Redigering al Radio | o/Telefon/Nød | kald <u>U</u> dsk | niher <u>S</u> yster | nopsætning | 0 mkablinger | Afshit |
|--|---|--|--|---|---|--|--|---|
|) Forholdsordre | Log for Nødkald | Log for Dato | Statistik | الله KotNr Bank | Udskuiv Liste | 1H Normal Drift | Control Svartelefon | |
| Alamiog Kt12:57:25 / Kt12:57:25 / Kt12:57:25 / Kt12:57:26 / Kt12:56:49 / Kt12:56:49 / Kt12:56:49 / Kt12:56:40 / Kt12:56:40 / Kt12:55:40 / Kt12:55:40 / Kt12:55:40 / Kt12:55:40 / Kt12:55:40 / Kt12:55:40 / Kt12:40:59 / Kt12:40:50 / Kt12:40:70 / Kt12:40 | A-NR kort resat Skirt NAT/DAG Anlaeg resat Vrikke oprettet II Vrikke oprettet II Vrikke oprettet II Satteritej i FS90 nadk Vadk ald/hell nr 1234 Kodet med RadioGR- Gospørgeå Da Glord 210 Forsøg på Logind 282 Forspørgeal på sidste Vrikke oprettet II Sender fra FS90 nødk Vrikke oprettet II Sender fra nødkald nr Sender fra nødkald nr | ald n: 1234 1400 8 8pkald ald n: 1234 ald n: 1234 1234 | - Sidste D K:11:42 K:13:24 K:12:55 K:12:55 K:12:55 K:12:45 K:12:43 | pikaid 34 Sender fra 37 Sender fra 31 Battenlej i 44 Sender fra 29 Battenlej i 56 Battenlej i 56 Sender fra 38 Sender fra 32 Sender fra 32 Sender fra 32 Sender fra 33 Sender fra 33 Sender fra 34 Sender fra 35 Sender fra 36 Sender fra 36 Sender fra 37 Sender fra 38 Sender fra 38 Sender fra 39 Sender fra 32 Sender fra 32 Sender fra 32 Sender fra 32 Sender fra 33 Sender fra 34 Sender fra 34 Sender fra 32 Sender fra 32 Sender fra 33 Sender fra 34 Sender fra 34 Sender fra 34 Sender fra 35 Sender fra 32 Sender fra 32 Sender fra 33 Sender fra 34 Sender fra 34 Sender fra 32 Sender fra 32 Sender fra 33 Sender fra 34 Sender fra 32 Sender fra 33 Sender fra 32 Sender fra 33 Sender fra 34 Sender fra 34 Sender fra 35 Sender fra 36 Sender fra 36 Sender fra 37 Sender fra 38 Sender fra 38 Sender fra 39 Sender fra 39 Sender fra 30 Sender | FS90 nædkald nr.1 FS90 nædkald nr.1 FS90 nædkald nr. 1 PS90 nædkald nr. 1 FS90 nædkald nr.1 FS90 nædkald nr.1 FS90 nædkald nr.1 S90 nædkald nr | 23456 23456 234 234 234 234 234 234 234 234 | Aa Kom Vagto ^{Bruger} so | central |
| Nødka 1234 Plan | ner Id nr: I56 Alten nr: 2 Nat | 1.Redio/Til 409 Hedelund 402 Hedelund 405 Hedelund | [443 [403 | 2.Radio/Til 3 Østerby 3 Hedelund 7 Østerby | 3.Ra 401 H 404 H 484 T | dio/Tlf edelund edelund æreborg | Vælg Nødkald Nr: 3 | 11011 11711 22222 13434 16711 1681 |

Vagtcentral systemet

Vagtcentral programmet bruges til at oprette klienter med nødkaldeanlæg og fastlægge hvilke radioer / telefoner der skal ringes op, når den pågældende klient kalder.

Opkald kan inddeles i forskellige radioer / telefoner alt efter om det er Dag, Aften eller nat, og efter hvilken ugedag det er.

Vagtcentralprogrammet registrer også alle hændelser i vagtcentralen, således at man altid kan se hvornår der er kaldt, og hvem der har modtaget opkaldet.

Vagtcentral programmet styrer også udsendelsen af SMS besked hvis opkaldet udsendes til en mobiltelefon, på denne måde kan modtageren af opkaldet direkte få navn, adresse og telefon nr. mm. på den kaldende klient.

Vagtcentral programmet starter automatisk når PC'eren tændes.

Hvis programmet har været afsluttet, startes det igen ved at klikke på ikonet der viser en vagtcentral.

Programmet behøver ikke at være startet for at vagtcentralen kan fungerer, Der er hukommelse for alle radio/telefon numre, skiftetider, helligdage, mm. samt 2000 hændelser i loggen, i selve vagtcentral modulet.

SMS meddelelser vil dog ikke blive udsendt hvis programmet ikke er startet.

Når PC'eren tændes, eller programmet startes, tømmes vagtcentralmodulet automatisk for log data.

Er PC'eren tændt er der mulighed for at der altid kan ringes op til vagtcentralens PC'er fra en anden PC'er med modem og herved aflæse hvordan vagtcentralen fungerer.

Er PC'eren tændt og der ikke har været aktivitet (mus el. tastatur) i mere end 10 min slukker skærmen automatisk, Skærmen tænder igen hvis musen bevæges.

Hovedmenu

Når vagtcentral programmet er startet ses følgende skærmbilled:



Det gule felt er *Alarmloggen* der viser alt hvad der sker i vagtcentralen, hvor det grønne felt *Sidste Opkald*, viser de sidste opkald med klokkeslet og nr på nødkald. Det røde felt er *System Meddelelser*, der informerer om vagtcentralsystemets tilstand, så som skift mellem Dag, Aften, og Nat.

Det grønne felt til venstre for *Log Ind* knappen viser hvilken tidsplan der er gældende, Dag, Aften eller Nat, Hvis kontakten mellem vagtcentralmodulet og PC'eren svigter vil feltet skifte til rødt med teksten *FEJL*, hvis dette sker er det ofte pga et alvorligt problem, så som defekt strømforsyning eller printmodul.



Det nederste felt mrk. *Radioer/Telefoner* er en lynoversigt over hvilke radioer/telefoner der bliver kaldt når et nødkald kalder, I feltet *Vælg Nødkald Nr.* vælges det nr som man ønsker at se oversigten for, ved at klikke på nummeret. Det er ikke muligt at rette i de viste kaldenumre.

Log Ind

For at kunne få adgang til programmet skal man logge sig ind, det gøres ved at klikke på *Log Ind* eller trykke på *Ctrl* + *I* på tastaturet.

| Kotent | |
|-----------------------------|-------------|
| Aarup Kommune | Vagtcentral |
| Skulo Kodecid for augang (i | vjw.emel. |
| ОК | |

Herefter skriver man kodeordet og klikker på *OK* eller trykker på *Enter* på tastaturet.

Nu er der så adgang til de menuer som det pågældende kodeord er oprettet til.

Bemærk at systemet kender for-

skel på store og små bogstaver, er *Caps Lock* ved en fejl trykket ned, vil det kunne være derfor at kodeordet ikke godtages.

Menu linie efter korrekt log ind:

| Vagtcentra | | | | | | | | |
|---------------|-----------------|-------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------|-------------|--------|
| Eorholdsordre | Log Data | <u>R</u> edigering of R | adio/Telefon/Nødk | ald <u>U</u> dskr | ifter <u>S</u> yste | mopsætning | Qmkoblinger | Afslut |
| Forholdsordre | Log for Nødkald | Log for Dato | Statistik | KortNr Bank | Udskriv Liste | | | |

Vises der færre menuer / knapper, er det fordi kodeordet kun giver begrænset adgang til systemet.

Ud over menuer og knapper er der også genvejstaster der udfører samme funktioner:

- F2 Forholdsordre
- F4 Log for Dato
- **F6** Rediger Kortnummer bank
- F8 Nr.Liste for Nødkald
- F11 Juster Dato / Klokken
- Ctrl+S SMS opsætning
- Ctrl+I Log Ind
- Ctrl+A Afslut programmet

- F3 Log for Nødkald Nr.
- F5 Statistik over opkald
- **F7** Ledige Nødkald/Opret Nød
- **F9** Opret / Ændre Kodeord
- F12 Helligdage / Skiftetider
- Ctrl+B Back-up telefonnumre
- Ctrl+U Log Ud

Forholdsordre

For at få adgang til forholdsordrene klikkes på *Forholdsordre* eller der trykkes på **F2** herefter ses følgende skærmbilled:

| Forholdzord | | - | | and the second division of the second divisio | | | | | | | | Oprettelse af Ny |
|----------------------------|-----------|----------|--------------|--|---------|------------|------|--|-------------|-----------|---------------------|--------------------------------|
| - | | Klient | - | | | | - 14 | Kontaktpersor | er: | | 12 201 | forholdsordre. |
| Softer: | Seg TF | Navn: | | | | Tell nr: | | Navn: | | Tell ni: | Ocurt | |
| C CPR-m | | Peter H | ansen | | | 75168809 | | 1 Kamma Hans | en | 66115432 | Obie: | Dedimentan |
| C Telf Nr | Søg⊆pr | Adresse | ĸ | | | CPR-nr: | | 2 | | | Perferel | Redigering a |
| C Nevn | Central | Tofteva | ngen 4 | | | | - 18 | 2 | | | Teager | eksisterende |
| IT Adr. | 200 Di | Post Ni | By: | | | Opsat date | c | | | | - 514 | forholdsordre |
| 123456 | - | 5555 | Hjuby | | | | | 41 | | | 284 | |
| 231111 343434 751681 | | Øvrige | oply:ninger; | | | | | Diverse: | | | | Sletning af forhold- sordre |
| | | Distrikt | Zist | | Nagle n | e [| | Det aide isus | 101 | | | |
| | | Hj. Hjæ | lp: | | | | -31 | a de la de | | | 1 | Vis alle opkald fra |
| | | Sygeple | Hi: | | | | -11 | Anlægstype: | | | 100 | det pågældende nr. |
| | | Lanner | Hannie | | | | -31 | FS:90 | | | The second second | |
| | | | Indisen | | | | | Diverse: | | Print | Udskriv forholdsor- | |
| | | Indskre | vet al: SDB | | | | 10 | | | | Note | dren på printer |
| Plan 1 | adio/Tlf | | 2.Radio/TI | 8 | 3.B | adio/Tif | | 1 | | | | Afslut, tilbage ti |
| Dag 400 | Hedeland | • | 401 Hedeland | | 402 | Hodeland | | | | | | hovedmenuen |
| Aften 450 | Østerby | - | 404 Hedelund | - | 483 | Tjæreborg | * | Nødka | ld Nr: | 12345 | 6 | |
| Nat. Loc | Haddand | - | 107 Madeland | - | - | Market and | - | Man-Tors | Fredag | - Leidag | Sendag | |
| un lore | Hedekind | - | AUX Heceluno | - | 1400 | Hedeland | - | C Plan 1 | C Plan 1 | C Plan 1 | C Plan 1 | |
| Plan 2 | Radio/Tif | | 2.Radio/Tll | | 3.8 | adio/Tlf | | 1+ Plan 2 | Plan 2 | 19. Man 2 | (* Plan 2 | |
| D-ag 409 | Hedekind | - | 443 Esterby | + | 401 | Hedelund | | C Plan 1 | C Netkald | 1 c | | |
| Aften 402 | Hedelund | - | 403 Hedelund | | 404 | Hedelund | * | @ Plan 2 | G Der | 5 | | |
| Nat are | Hedekind | - | 447 Esterba | * | 1R4 | Timehor | | | C Brandalan | | | |

Den øverste del af forholdsordren er selve klient databasen, hvor oplysninger om den pågældende klient anføres, den nederste del viser hvilke radioer / telefoner der bliver kaldt når den pågældende klient kalder.

For at oprette en ny klient klikkes på *Opret* Herefter skrives det **6 cifferede nummer** på klientens nødkaldeanlæg.

Findes nummeret allerede i databasen får man en besked om at det er i brug !.

| Vayloonttager | × |
|--|-------------|
| 1 clike: nummer skal der oprettes forholds drore for ? | LK. Fand |
| 333333 | |

Nu skifter alle felterne med klientoplysninger til gult, hvilket betyder at det nu er muligt at indskrive nye oplysninger eller ændre i eksisterende.

Forholdsordre

| 0.0000000000000000000000000000000000000 | dre . | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|-----|--|--|------|---|--|--|---------------------------------|
| 20122000 | 10 | Klient | | | | | | Kontaktperzon | HC. | | - |
| | | Nam | | | | Tell no | | Naver | | Tell n: | Onte |
| | | 1.00 | | | | | | 1 | | | paree |
| | | Айнын | | | | CPR-m | | 2 | | | - |
| | | | | | | | | 3 | | _ | |
| | | Past No. | Ny. | | | Upout date | | - | | _ | |
| | | | 1 | | | 1 | | 41 | | | |
| | | Burige oply | sninger: | | | | | Diverse: | | | |
| | | Donkt- | - | - 6 | ade a | - | - | Kanelsvejiedn | ing: | | |
| | | | | | | | - 11 | 1 | | | 1 |
| | | of about | | | | | | | | | |
| | | Sygeolet: | × | | | | | Anleginge. | | | |
| | | Lege: | | _ | _ | | - 11 | and the second second | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | 111 | | | | -11 | Diverse: | | | |
| | | Indskrovet | at. (sca | | | | | Diverse: | | | - |
| Plan 1 . | Radio/T# | Indshrovet | at (SCB | | 3.8 | adin/Tž | | Diverse: | - | | |
| Plan 1 1.1 Deg (000 | Radio/TB Het Octoid | Indskrovet 2.R | al (SCB Radio/TH | a) | 3.8 | adio/TH Intel Optical | - | Diverse: | Forhol | dsord | re |
| Plan 1 L. | Radio/Til I Hel Optaki | Indukrovet | al. (SCB Sadin/TK Her Ophaid | • | 3.8 | adio/TK Intel Opticid | - | Ny | Forhol | dsord | re |
| Plan 1 1. Deg (000 Alten (000 | Radio/TB) Hat Opkald) Hat Opkald | 2.6 • 000 | all (SCB Saction/TH Inter Opticald | • | 3.A [000 | adia/TH Intel Optuals Intel Optuals | - | Nødka | Forhol | dsord 3333 | re 333 |
| Plan 1 1.1 Deg (000 Alten (000 | Radio/TB) Hel Opkald) Hel Opkald | 2.R • 000 • 000 | all (SCB Radio/TH Inter Opticald | - | 3.A [000 | adiis/TH Intel Optuald Intel Optuald | - | Nødka Man-Trex | Forhol | dsord 3333 | re 333 Sandag |
| Plan 1 1.1 Dwg (000 Alten (000 Nat (000 | Radio/TB) Het Opkald) Het Opkald | 2.F 2.F 0.00 0.00 0.00 0.00 | all (SCB backin/TB bater Opticald bater Opticald bater Opticald | | 3.8 [000 [000 | adia/TH Intet Optical Intet Optical Intel Optical | | Nødka Man-Tax (7 Plan) | Forhol | dsord 3333 Lardag | re 333 G Pin 1 |
| Plan 1 11 Deg (000 Alten (000 Nat (000 | Radio/TB) intel Optaid) intel Optaid) intel Optaid | 2.8 × 000 × 000 × 000 | el (SCB Sadia/TX Intel Optiald Intel Optiald | • | 3.8 [000 [000 | adio/TB Intel Options Intel Options Intel Options | | Ny Nødka Men-Trex G Plan1 C Plan2 | Forhol Id Nr: Findag Plin1 Plin2 | dsord 3333 Lardag (* Flort (* Flort 7 Flort 2 | re 333 F Pan 1 C Pan 2 |
| Plan 1 11 Deg (000 Alten (000 Nat (000 Plan 2 1 | Radio/T#) Het Optaid) Het Optaid) Het Optaid | 2.9 × 000 × 000 × 000 × 000 × 000 × 000 | af (SCB Radia/TE Inter Optiald Inter Optiald Inter Optiald | | 3.8 [000 [000 [000 3.8 | adio/TB Intel Optics Intel Optics Intel Optics adio/TB | | Ny Nødka Men Tox (* Plan1 (* Plan2 | Forhol Id Nr: Fadag F Plan2 Slednava | dsord 3333 Landag F Flant F Flant | re 333 Pin 1 (* Pin 2 |
| Plan 1 1 1 Drg (000 Alten (000 Nat (000 Plan 2 1 Dag (000 | Radio/TB) Het Opkeld) Het Opkeld) Het Opkeld Radio/TH) Het Opkeld | 2.8 • [000 • [000 • [000 • [000 • [000 • [000 • [000] | af (SCB Redio/TE Inter Optiald Inter Optiald Inter Optiald Redio/TE Inter Optiald | | 3.A [000 [000 [000 3.A [000 | adio/TE Intet Optues Intet Optues Intet Optues Intet Optues Intet Optues | | Nodka MenTex Plant Plant Plant Plant | Forhol Id Nr: Fadag Plan2 Stednavee | dsord 3333 Landag F Flort F Flort | re 33 F Pin 1 F Pin 2 |
| Plan 1 11 Deg (000 Alten (000 Nat (000 Plan 2 1 Deg (000 Alten (000 | Radio/TB Het Optald Het Optald Het Optald Radio/TH Het Optald | 2/1 2/1 2/1 2/1 2/1 2/1 2/1 2/1 | al (SCB Inter Optical) Inter Optical) Inter Optical) Inter Optical) Inter Optical) | | 3.8 [000 [000 [000 2.8 [000 | adio/TE Intel Options Intel Options Intel Options Adio/TE Intel Options | | Nodka MenTex Plant Plant Plant Plant Plant Plant | Forhol Id Nr: Fadag © Plin1 © Plin2 Stednavne © Nachad | dsord 3333 Landing F Flant F Flant | re 333 Pin 1 Pin 2 |
| Plan 1 11 Deg (000 Alten (000 Nat (000 Plan 2 1 Dag (000 Alten (000 | Radio/TB Het Ophald Het Ophald Het Ophald Het Ophald Het Ophald | 2.F • 000 • 000 • 000 • 000 • 000 • 000 • 000 • 000 • 000 | af [SD8 InterDpicald InterDpicald InterDpicald InterDpicald InterDpicald InterDpicald InterDpicald | | 3.8 [000 [000 [000 3.8 [000 [000 | adia/TB Intel Optical Intel Optical Intel Optical Intel Optical Intel Optical | | Ny Nodka ManTex Film1 Film2 Holigdag Film1 Film2 | Forhol Id Nr: Padag Plan1 Plan2 Stednavne C Nachadd Da C Elevana | dsord 3333 Feat Parts | re 333 G Pin 1 C Pin 2 |

Når alle ønskede felter er udfyldte, klikkes der på *Opdater* og oplysningerne bliver gemt i databasen.

Der skal som minimum udfyldes **Navn** og **Adresse**, så har man ved en fejl oprettet en ny forholdsordre skal man udfylde Navn og Adresse før man kan klikke på Opdater, og herefter slette den pågældende forholdsordre.

Når klientoplysningerne er indskrevet, kan man bestemme hvilke radioer /telefoner der skal kaldes, Dag, Aften og Nat, og hvilke ugedage plan1 & 2 skal bruges. Ved at klikke på pilen i det felt man ønsker at ændre, ses de mulige radioer / telefoner, det er også nok at skrive nummeret hvis man ved det.

Er der kun behov for at anvende Plan 1 markeres alle ugedage som plan1 og det er herefter ikke nødvendigt at udfylde radio / telefonnumre i plan 2.

Der kan vælges mellem forskellige Stednavne.

Stednavnet anvendes når vagtcentralen i radio / telefonen fortæller nummeret på den der kalder. f.eks vælges stednavnet: *Nødkald* normalt ved alle alm. tryghedsalarmer, hvor følgende melding så høres:

"...Opkald fra Nødkald ..."

Hvis det f.eks er en tryghedsalarm placeret i en elevator, vælges stednavnet *Elevator* og der høres ved opkald fra denne:

"...Opkald fra Elevator ..."

Når alle numre på denne måde er fastlagt, klikkes der på *Opdater*, hvilket gemmer oplysningerne i databasen men også overfører dem til vagtcentralmodulet.

Forholdsordre

Forholdsordre er normalt sorteret efter nummer men der er også mulighed for at sorterer disse efter f.eks Adresse, dette gøres ved at klikke i feltet *Sorter:* Er der mange forholdsordre i databasen kan det tage noget tid at udfører sorteringen.

Det er også muligt at søge efter en bestemt forholdsordre, ved at klikke på: *Søg Tlf*, for at søge et bestemt telefon nummer, *Søg Cpr*, for at søge et bestemt cpr nummer, eller *Søg Nr* for at søge et bestemt nødkaldenummer.

For at søgningen virker skal man skrive hele det nummer man søger efter.

Søgningen foretages fra starten af databasen og jo flere numre der er i denne jo længere tid tager det.



Klikker man på knappen: Log vises der hvor mange opkald der har været fra det pågældende nødkaldenummer, denne log slettes ikke, hvis selve

forholdsordren slettes, men skal slettes manuelt.

Det har den fordel at loggen kan følge de enkelte nødkaldeanlæg og man totalt kan se hvor meget det pågældende anlæg har været brugt. For at slette loggen klikke på knappen mrk. *Slet* hvilket somsagt sletter loggen for et bestemt nummer.

Nødkaldenummeret vil stadig være med i *Dato loggen* men her kan man ikke sorterer nummeret fra.

| en 4 By Hjulby Tid | | Cpr Nr. Nedlad m. | Slat |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------|
| 8j: Hjulby Tid | | Nødcald n: | 1 Contractor |
| Tid | | 123456 | - Bizera |
| | Hændelse: | | |
| 1995.37 | Sender fra FS90 nødkald m;123496 | | |
| | | | |

Log Data

Under menupunktet *Log Data* kan der vælges om man vil se logdata opdelt i nødkaldenumre eller datoer.

| E Vagicentral | | | | | | | |
|---|--|------------------------------|----------|------|---------------------------------------|---------------------|--------------------|
| Forholdsordre | Log Data | Redigering | al Radio | vT∎l | efon/N o | dkald | |
|)) Fotosismine - 1 | l ну fin <u>N</u> и Log for <u>D</u> ab | kalıl Ni ¤ | F3 T5 | ila. | k eduk | Ki | 5 |
| Alarmiog | Statistik uva | a Kad | F6 | | Sidate 3 |) ch a lo | ł |
| K:1657:40 Log K:16 7/41 Log K:16 ₹-27 Log | Se:S _r ≋tem Se:Sdøte j | Meddelelær <u>D</u> okeld | | | <pre>\$11:4 <019:5 <013:2</pre> | 2:04 197 40-1 | Ser Ser Ball |
| K 201 & 25 Tug K. 20 35.33 Lug | Sic:≜armio | g | | | KI12.5 | 7 44 5.29 | Ser Ba0 |



Der er også mulighed for at slette felterne for Alarmlog (Gult) Sidste Opkald (Grønt) eller System Meddelelser (Rødt), Alarmloggen og Sidste Opkald slettes automatisk hver midnat.

Vælges Log for Dato ses en oversigt med alle de datoer der har været siden man sidst har slettet. Under Vælg Dato er alle datoer opstillet med år,

måned og dag, klikkes der på en dato ses logdata for den pågældende dato.

Samtidig vises det totale antal kald i feltet: *Antal Opkald.*

Det kan anbefales at man en gang om året sletter datoer der ikke er aktuelle mere, evt gemmer dem på diskette.

Jo flere datoer der står i feltet Vælg

| Varia Ganatas: 100114 100211 100112 00112 00112 10012 10012 10012 10012 10012 10012 10012 10012 10012 10012 10012 10020 1000 | KU112548 KU112010 KU101724 KU101724 KU100947 KU100947 KU100542 KU100522 KU100538 KU100558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU10558 KU | Log Ind: Bundgeord Teknik Log Ind: Bundgeord Teknik Nrikke opnetiet II Sender tra FS90 nødkeld nr 1234 Semtele afsluttet Svartelefon svarer Opkald til Svanelefon Sender tra FS90 nødkeld nr 1234 Semtele ofsluttet Svartelefon svarar Opkald til Svartelefon Sender tra FS90 nødkeld nr 1234 Forspørgsel på sidste opkald Forspørgsel på sidste opkald Forspørgsel på sidste opkald Forspørgsel på sidste opkald Skat NAT/DAG Log Ind: Bundgeard Teknik | Log for: Opkald Antal Opkald Nødkald: 3 |
|--|---|---|---|
| | | | Udakuiv |
| | | | Siet log |
| | | | Atskut |

Dato jo længere tid tager det at indlæse disse.

Vil man slette en dato klikkes der på den pågældende dato, og herefter på *Slet*, Der kan ikke slettes flere datoer samtidig.

Ønskes loggen udskrevet til printer, klikkes der på *Udskriv* hvorefter den normale windows printer dialogbox vises. Der kan ikke udskrives markerede områder. På næste side vises et eksempel på udskrift.

Log Data Statistik

Ved at vælge menuen Statistik over Kald eller F6 ses følgende skærmbilled:



Der vælges først måned og herefter år som man ønsker at se statistik for.

Ved hvert årsskift tilføjer programmet selv det nye årstal. For at der kan vises hvor mange kald der har været den pågældende måned kræver det dog at der findes logdata i systemet, så har man f.eks slettet alle logdatoer for år 2000 vil der derfor ikke kunne vises noget.

Ved at klikke på den røde søjle for en bestemt dato vises det nøjagtige antal kald i vinduet under årstallet

Kortnr bank for Radio /Mobil numre

Kortnummer banken indeholder oplysninger om hvilke radio / mobil numre der findes i vagtcentralen.

Der er i alt plads til 200 forskellige kortnumre. Til hvert kortnr. er der 2 oplysninger, 1) Hvad vagtcentralen skal taste for at ringe til radio / telefonen. 2) Et valgfrit bruger eller gruppe navn.



For at oprette et kortnr. klikkes der på Opret. hvorefter der spørges om hvilken kortnummer plads der skal bruges, vælges der en plads der er i brug, kommer der en meddelelse om at pladsen er i brug, hvilken kortnummer plads der vælges er i princippet ligegyldigt. Herefter indtastes Ringer Bruger og Gruppe/Navn.

Ringer og Bruger Gruppe/Navn vil blive vist når man vælger hvem der skal ringes op i forholdsordren.

Vil man redigerer et allerede anvendt kortnr. markeres dette ved at klikke på linien med kortnummeret, og herefter klikke på *Rediger*.

Det samme gør sig gældende hvis man vil slette et kort nr.

Har man Oprettet, redigeret, eller slettet et kortnr. skifter det grønne felt ud for teksten *Opdatering* til rødt, hvilket betyder at man skal huske at klikke på *Opdater* inden man forlader menuen.

Når der klikkes på opdater, gemmes oplysningerne, i PC'eren og overføres til vagtcentralmodulet, hvilket tager ca. 10 sek.

Opkald til bagvagt

Hvis et opkald ikke besvares af de 3 indkodede telefoner, ringer vagtcentralen til en indkodet bagvagt.

Der kan indkodes op til 4 bagvagtsnumre.

| | Havro | l elt.nr. | |
|----|-----------|-----------|---|
| I. | Bundgoord | 1111111 | |
| ł. | Finan | 22222333 | |
| ł | | | |
| 4 | | | - |

Der indkodes et nummer ved at skrive det i feltet under Telf nr. Når der herefter klikkes på gem, overføres nummeret til vagtcentralen

Der ringes først til nr 1, hvis denne ikke kvitterer for opkaldet ringes til nr 2, osv.

Når Opkaldet kvitteres nulstilles vagtcentralen, og er herefter klar til nye opkald.

Besked ved opkald til bagvagt

Telefonen ringer: Og der høres....

.....Der er fejl i vagtcentralen...Der er fejl i vagtcentralen...

....Dette opkald afstilles ved at trykke på 5....

Der trykkes på 5 tallet til telefonen, og der høres:

....Kaldet er afstillet...Kaldet er afstillet.....

Hvis der ikke kvitteres ringes der til den næste på listen.

Indkodning af skiftetider/helligdage:

| Skiltetider: Mandag-To | visdag | i i i | Heligdage | |
|--------------------------|-----------------|---------------|-------------|----------|
| Nat/Dag 07:00 | Dag/Alten 15:00 | Aften/Nat 23 | 00 1 00.00 | 16 00.00 |
| | | | 2 00.00 | 17 00.00 |
| Skiltetider: Fredag- | | 20 | 3 00:00 | 18 00:00 |
| Nat/Dag | Dag/Aften 1500 | Aften/Nat 23 | 4 00.00 | 19 00.00 |
| - 10.000 | 10000 | 1 | 5 00.00 | 20 00.00 |
| Skiltetider: Lerdag | | | 6 00:00 | 21 00.00 |
| | | | 7 00.00 | 22 00:00 |
| Nat/Dag 02.00 | Dag/Alten 15:00 | Aften/Nat 23 | .00 8 00.00 | 23 00.00 |
| | | | 9 00:00 | 24 00.00 |
| Skilteboler: Sandag | ſ | 1 | 10 00.00 | 25 00.00 |
| Nat/Dag 07:00 | Dag/Aften 15:00 | Aften/Nat 23 | 11 00:00 | 26 00:00 |
| | | | 12 00:00 | 27 00.00 |
| Skiltetider Helligdage – | e e | (C) | 13 00:00 | 28 00.00 |
| Nat/Dag | Dag/Aften 15:00 | Aften/Nat 23 | 14 00.00 | 29 00.00 |
| - 1 | - 1000 | 1.0 | 15 00.00 | 30 00.00 |
| | | | | |

For at indkode / ændre helligdage og skiftetider trykkes der på F12

Skiftetider bestemmer hvornår der skiftes mellem Dag, Aften og Nat.

Tidspunktet der ønskes, skrives som tt:mm.

Der kan være forskellige skiftetidspunkter alt efter om det er Man-Torsdag, Fredag, Lørdag, Søndag eller Helligdage.

Helligdage bestemmes ud fra de indkodet datoer i feltet Helligdage.

Når der er foretaget ændringer skal man huske at klikke på *Opdater*, da ændringerne ellers ikke bliver gemt, og overført til vagtcentralen.

Har man f.eks brug for at der skiftes direkte fra Nat og til Aften, (F.eks når det er weekend) skrives der det samme tidspunkt i feltet Nat/Dag og Dag/Aften.

Justering af Ur i vagtcentralmodulet:

For at justere uret i vagtcentralmodulet vælges Systemopsætning og Juster Dato / Tid:

Først indtastes datoen: Systemet foreslår selv datoen fra windows.

Herefter indtastes Klokken:

Og til sidst dagtypen: Søndag = 1 Mandag = 2 OSV...

| Vagturodtager | × |
|-------------------------|-------------|
| what Dam (DD-HM M) | UF. |
| NOD | |
| Vaqtmodiager | × |
| n daal Ruf Kan Ti MALSA | DK Carat |
| 189408 | |

Udskrivning af lister for Radio/Telefon:

Der kan udskrives nummer lister for Radio/Telefonbrugere, således at man kan se hvem det kaldende nummer tilhører.

Lister kan udskrives med forskellige oplysninger, og i A4 eller A5, der kan også udskrives distriktvis hvis dette ønskes.

Som standard vælges der A5.

Der kan sorteres efter nummer, distrikt, adresse og telfnr.

| 3456 | Zeber Hansen Gensen Basis Zansen | loft-evangen loft-en 8 | 13 | | | | |
|------|--|---------------------------|-----------------|--------------------|-------------------|--------|-----|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | - |
| | | | Satising 5 M | PapaFrand ST 45 | Fia Nr. Til Nc | 121712 | Dpd |

Hvis der vælges A4 er der plads til flere oplysninger, og der er her mulighed for selv at vælge.

Der kan bl.a vælges at få telf.nr, distrikt, og øvrige oplysninger med på listen.

| h 201111 Jenoen Toften 3 Tit 111 Dig: h 201303 Barls Jergenren Svinpet 12 Tit: Dig: h 34303 Hansen Julewej 55 Tit: seen Dig: h 351681 Andergen Hasvitwej 77 Tit: Dig: | | Poter Ranson | Thetheringer | n 4 71 <i>6</i> | 7#1#881# | Dist Non. | | |
|--|---|-----------------------------|---|-------------------------------|----------------------|----------------------|--------|----------|
| r:23333 Marla Accemten Dvinget 12 Tlt: Dus: 7310404 Manzen Dus: r:751681 Andersen Husvitvej V7 Tlt: Dis: | r 231111 | Janoan. | Totten 3 | 716 | 111 | Dis: | | |
| rodowod manden Julewej Si Tir esso Dim r751681 Andersen Husvitvej V7 Tir Dis | 1:333333 | Naria Jacquasan | Svinpet 12 | TIE | A.L. | Dis: | | |
| | 7-751681 | Andersen. | Manufitured 1 | 77 716 | 0050 | Dis: | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | Outyre call inter- | | - Ekster Disberinger | — Sulaing | - Pauli Furind | Fea Ne. | 121.02 | 01-0 |
| Z Nadkald Nr IZ Telefor v IP Nagle Box IP Nr III III 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 | 0,4ye uiî înte I⊽ NackakiNi | ST Tabler a | - Eksta Daberinge i Ragie Box | - Sudaning 17 No | -PapáFunal Γa5 | Fran No. Till No: | 121.02 | 0 pete |
| Nachadithi S7 Teleforrer C Nagle Box C Br Sandhadithi S7 Teleforrer C Brade Box C Brande Nachadithi C Broass Operation Unicontained Unicontained | Outye uni linte I NackaddNe II Nace | S7 Teleforr w S7 Detaile | - Eksta Duberinge G. Kagle Box G. Divisor | -Sutering P Ni P Deside | - PapirFonat F #5 | Fire No. Till No. | 121.02 | () point |

Ved at skrive fra nr og til nr, kan der udskrives for en bestemt nummer serie, når der vælges nr skal der klikkes på Opdater, når numret ændres.